



Il progetto "Energia: Diritti a Viva Voce" è promosso da 17 associazioni dei consumatori (Federconsumatori, ACU, ADOC, Adiconsum, Altroconsumo, Assoconsum, Assoutenti, Casa del Consumatore, Centro Tutela consumatori e utenti, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori, Lega consumatori, Movimento Consumatori, Movimento difesa del Cittadino e Unione Nazionale Consumatori) e finanziato dalla Cassa conguaglio per il settore elettrico su disposizione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per tutelare i diritti dei cittadini nelle forniture di energia e gas.

Il progetto si propone di rendere i consumatori più informati e consapevoli per un mercato dell'energia e del gas più competitivo ed efficiente in grado di offrire risparmi più consistenti assieme al tema del risparmio nei consumi e dell'efficientamento energetico nella casa e nella vita quotidiana per realizzare risparmio in bolletta e per l'ambiente.

"Energia: Diritti a Viva Voce" prevede un insieme di servizi fisici e telematici, per la tutela dei consumatori e utenti del servizio energetico italiano. Si tratta di una rete di 45 sportelli sul territorio nazionale e di un Numero Verde nazionale, gestiti dalle associazioni dei consumatori che si pone l'obiettivo di assistere e informare i consumatori finali del servizio elettrico e del gas anche sulle eventuali controversie insorte tra l'utente e il fornitore del servizio.

Ulteriore obiettivo è amplificare e divulgare tutte quelle iniziative messe in campo tra cui permettere ai consumatori di orientarsi tra le diverse offerte commerciali anche attraverso l'ausilio del "[Trova offerte](#)" dell'Autorità per l'energia, conoscere come accedere al bonus energia e gas, conoscere la tariffa bioraria, le bollette e i vantaggi con le diverse soluzioni per risparmiare energia.

Dove si possono ottenere informazioni?

§ Presso i 45 sportelli attivi dal 1° settembre 2011, aperti per 24 ore settimanali

[Vai all'elenco degli sportelli](#)

§ Chiamando il Numero Verde 800.821212

§ Collegandosi al sito [www.energiadirittivivoce.it](http://www.energiadirittivivoce.it)

Cosa posso chiedere agli sportelli e al numero verde?

§ Cosa comporta cambiare venditore?

§ Che cos'è il bonus sulle bollette dell'energia elettrica e il gas?

§ Come si leggono le bollette dell'energia elettrica e il gas?

§ Cos'è la tariffa bioraria? E' conveniente?

§ Sono previsti incentivi per il risparmio energetico?

§ Come mi posso tutelare da un disservizio?

§ In caso di risposta negativa a un reclamo, posso richiedere la conciliazione?

Fonte: MDC

